

Москва, Тверь, Челябинск, Санкт-Петербург, Казань, Магадан, Камчатка – обширна география мест, где банковские аферисты умудряются обокрасть своих клиентов. В прошлом году было похищено 150 миллионов рублей со счетов клиентов Северо-Западного банка Сбербанка. Следователи не исключают, что названная сумма в 150 миллионов рублей не является окончательной. В феврале 2012 года суд Челябинской области приговорил двух сотрудниц отделения Сбербанка РФ города Коркино к трем с лишним годам лишения свободы. Бывшая кассир и бывшая заведующая кладовой ценностей были признаны виновными в хищении 12 миллионов рублей. Они регулярно крали деньги из кладовой на протяжении нескольких лет.

В Санкт-Петербурге возбуждено уголовное дело в отношении контролера-кассира Морозовского ОСБ № 1835 отделения Сбербанка России по факту хищения денежных средств вкладчиков. Контролер-кассир дополнительного офиса Морозовского ОСБ № 1835 Сбербанка России подделала подписи вкладчиков в расходных ордерах и систематически неправомерно получала наличные денежные средства, без отражения вышеуказанных операций в сберегательных книжках вкладчиков. В результате преступных действий были похищены денежные средства на общую сумму более 3 миллионов 230 тысяч рублей.

Подделка подписей, оформ-ление липовых сберегательных книжек, списывание с лицевых счетов клиентов денег в статью «расход» – вот неполный перечень афер, которыми занимаются «профессионалы» из банков.

В «черный список» занесли вкладчики и Сбербанк России в Камчатском крае. Наша газета неоднократно рассказывала о банковских мошенниках. К примеру, в феврале 2012 года в селе Ивашка Карагинского района было возбуждено уголовное дело по ч. 3 ст. 159 УК РФ (мошенничество в крупном размере), контролер-кассир обвинялась в краже денег своих односельчан. Два года ей удавалось оформлять липовые сберкнижки с вымышленными фамилиями, куда она направляла деньги клиентов.

В мае 2012 года была осуждена контролер-кассир одного из дополнительных офисов. С ноября прошлого года девушка периодически переводила деньги с лицевого счета клиентки в «расход». Таким образом, ею было совершено 10 краж. В общей сумме на другой счет она перевела порядка 1 миллиона 200 тысяч рублей. Суд приговорил Оксану Гриневич, 1985 года рождения, к четырем годам лишения свободы условно, дав шанс на исправление. Но буквально через месяц был обнаружен еще один эпизод, и мошеннице добавили еще 1 год условно, что в общей сложности составило 5 лет лишения свободы условно. Смягчающим обстоятельством при вынесении этого приговора стало то, что сотрудница Сбербанка, дословно: «молода и частично признала содеянное». Странная логика у суда. Признался в содеянном, получишь меньше. Если ты молод и хорош собой, еще меньше.

В августе этого года городской суд удовлетворил иск Сбербанка к бывшей сотруднице – о взыскании материального вреда. Однако с иском девушка не согласилась, и теперь уже краевой суд рассмотрит ее апелляционную жалобу 8 ноября 2012 года. При этом осужденные сотрудники банка продолжают трудиться на своих местах, т.е. с клиентами, которые несут свои заработанные деньги в банк, в надежде, что там они будут под надежной охраной.

Откуда такая лояльность к осужденным мошенникам со стороны руководства Сберегательного банка России в Камчатском крае, которое позволяет и дальше трудиться тем, кому место на нарах? А, может быть, «пострадавшим» от правосудия в

сбербанке и пособие выплачивают?

Журналист газеты «В» решил объехать несколько дополнительных офисов Сбербанка России в Камчатском крае, чтобы убедиться так ли уж все хорошо, как об этом любят рассказывать с телеэкранов мэтры банковского дела.

Дополнительный офис

№ 097 Сбербанка РФ в Камчатском крае, на площади Ленина, 1. Евроремонт, тишина, ни одного клиента. Открываю «Книгу жалоб и предложений»..., а она пестрит одними отрицательными фразами. К примеру: «Сотрудники систематически опаздывают на работу. Нет опыта и желания работать. Грубость. Надо не только улучшить качество обслуживания, но и технически обучить персонал более быстрому и грамотному обслуживанию клиентов». А вот что написала юрист Ольга Полежаева: «Беспредел полнейший...!». Книга открыта в декабре 2011 года и в ней всего лишь несколько записей. Последняя датирована августом 2012, что доказывает полнейшую непопулярность данного офиса, и что средства на евроремонт были затрачены впустую. Улица Советская, дополнительный офис № 108. В «Книге жалоб и предложений» 32 страницы, из которых лишь на 4-х благодарности, а 28 заполнены нервными почерками клиентов. Почитаем: «Долго обслуживали, хамили. Потерял время и ничего не сделал. Кто примет меры?», – Валерий Берхеев.

«Ошибка в оформлении банковских документов привела к тому, что отправленный денежный перевод адресату не вручили. Никто не извинился», – Александр Гальчинский.

«Не умеют работать, не умеют читать, ошибаются. Низкая квалификация. Нужно что-то срочно делать», – Надежда Омельченко.

«С февраля 2012 года не могу получить карту заработной платы. Абсолютная трата времени», – Наталья Аксенова, сотрудник следственного управления Следственного комитета РФ по Камчатскому краю. (Уж если сотрудники из следственного управления СК РФ не могут год найти управу на нерадивых работников, то как могут тягаться с мошенниками рядовые жители края? – Авт.).

«Ужасное обслуживание. Уволить всех», – Павел Терещенко.

Что своим клиентам ответили должностные лица, к сожалению, в журнале не сказано. А жаль!

Редакция газеты «Вести» дозвонилась до головного офиса в Магадане с одной лишь целью – получить ответ на вопрос: знает ли высокое руководство о том, что сотрудники Сбербанка РФ на Камчатке все чаще оказываются на скамье подсудимых, но при этом остаются при своих должностях?

Сотрудник пресс-центра Лолита Горячинова долго не могла понять, о чем идет речь, и все время твердила, что у них наступает пора обеда и, по возможности просила, чтобы мы свои вопросы направили к ним в офис.

Начальник отдела по работе с клиентами Фаина Ласточкина была крайне удивлена сообщением. Согласилась с мнением журналистам, что осужденным за мошенничество не место в таком учреждении, как банк, и пообещала, что свяжется с пресс-центром Сбербанка на Камчатке, сотрудники которого и ответ на вопрос газеты.

Подождем-с?

Нелли БЕРЕЗИНА.

P.S.: Пока верстался номер, стало известно, что руководство головного офиса Сбербанка России в Магадане, курирующее и контролирующее работу Камчатского отделения, вместо того, чтобы внятно ответить на вопросы газеты, стало звонить в пресс-службу УВД Камчатского края. Лучше бы сразу в ООН...