

Если у вас установлены общедомовые приборы учета (ОДПУ), то полезно знать, как и, главное, кем снимаются с них показания.

На вопросы горожан отвечают специалисты ООО «УЖКХ города Петропавловска-Камчатского».

Установка счетчиков подразумевает, что жители многоквартирного дома будут платить за фактически полученное тепло и горячую воду, и именно установка счетчиков научит экономить.

Можно ли присутствовать при снятии показаний общедомовых приборов учета?

Можно и даже необходимо присутствие одного из членов совета дома. Это, в первую очередь, важно для спокойствия жильцов дома.

Контролировать правильность снятия показаний приборов учета необходимости нет.

Почему именно для спокойствия жильцов?

Во-первых, независимая от теплоснабжающей организации и поставщиков воды обслуживающая организация не заинтересована в фальсификации данных. А обман будет выявлен при первой же комплексной проверке, которую тепловики обязаны осуществлять не реже одного раза в три месяца. Если же они заметят, что дом потребляет тепла и горячей воды значительно меньше ожидаемого, придут с проверкой незамедлительно.

Результат – пятикратный штраф за сокрытую тепловую энергию. Стоит ли рисковать?

Во-вторых, современные счетчики устроены так, что даже если вы его обнулите, архивные показания сохранятся и их можно скачать и проанализировать на компьютере.

К сожалению, сбои и ошибки в работе счетчиков случаются, особенно если ваш счетчик энергозависим (питается от сети 220 вольт) или не имеет источника бесперебойного питания. Тепловая энергия за период сбоев выставляется по средним значениям в отчетном (или предыдущем отчетном) периоде – методика определяется договором. Кстати, никогда не обвиняйте беспредметно в сбоях и ошибках обслуживающую организацию, в 98 процентах случаев она не виновата.

Утечки или потери горячей воды из системы отопления – это плохо набитые сальники на задвижках, порывы в системе отопления, отбор воды для собственных нужд. Иногда даже умышленный сброс воды нерадивыми жильцами.

Что необходимо иметь для снятия показания со счетчиков?

Заведите блокнот или маленькую записную книжку и записывайте показания счетчиков одновременно со съемом показаний обслуживающей организацией.

Как обеспечить присутствие представителей дома при снятии показаний с ОДПУ?

Отношения между исполнителями и потребителями коммунальных услуг регулируют Правила предоставления коммунальных услуг, утвержденные Постановлением правительства РФ от 06.05.2011

№ 354. Снятие показаний с общедомовых приборов учета центрального отопления и горячего водоснабжения в городе Петропавловске-Камчатском осуществляется с 19 по 27 число ежемесячно.

В случае вашего желания присутствовать при снятии показаний приборов учета, вам достаточно обратиться в подрядную организацию МУП «Управление механизации и автомобильного транспорта» по телефону: 26-73-76, чтобы договориться о времени снятия показаний. Звонить нужно не позднее 19 числа каждого месяца.

В каждом доме есть недобросовестные плательщики. Какие меры будут приняты к

должникам?

Есть во всем мире традиция – встречать Новый год без долгов. Особенно закономерными неприятностями обещают обернуться долги, накопившиеся в результате нерегулярных платежей за жилищно-коммунальные услуги.

Специалисты ООО «УЖКХ города Петропавловска-Камчатского» напоминают, что можно избежать столь нерадостной перспективы, погасив имеющуюся задолженность перед коммунальщиками, а в случае затруднительной финансовой ситуации при наличии подтверждающих документов возможно заключение соглашения о рассрочке и реструктуризации долга.

У горожан, которые все же будут иметь задолженность по оплате за услуги ЖКХ, появится возможность отметить наступление Нового года при свечах. В соответствии с действующим законодательством Управляющим организациям предоставлено право приостанавливать должникам подачу электроэнергии за долги по жилищно-коммунальным услугам. Порядок приостановления подачи должникам электроэнергии установлен разделом 10 «Правил предоставления коммунальных услуг гражданам», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 № 307. Не портите себе праздничные дни. Войдите в новый год без долгов.

По вопросам оплаты задолженности обращаться по адресу:
ул. Владивостокская, 29, кабинеты № 2 и 3, Телефон: 460-603.

Помните поговорку: «Как Новый год встретишь, так его и проведешь!»