Этим летом десятки тысяч туристов оказались лишены отдыха из-за банкротства турфирм. В июле лопнули «Нева», «Роза ветров Мир» и «Экспо-тур», а в начале августа крах постиг туроператора «Лабиринт». Тем, кто не успел отдохнуть, теперь стоит крепко подумать над тем, стоит ли связываться с турфирмами и рисковать или самим организовывать свой отдых.
ЧП с «Лабиринтом», 20 лет работавшим на рынке туруслуг, самое беспрецедентное по масштабам не только в этом сезоне, но и за всю историю отрасли. Такого не случалось даже в кризисный 2009-й... В общей сложности 27 тыс. туристов испытали шок, узнав, что их отдых безнадежно испорчен, а деньги за него скорее всего не вернут, как это уже случалось прежде с клиентами «КапиталТура», «Невы» и других фирм. Число тех, кто оплатил путевки в «Лабиринте» на август - декабрь, пока даже не поддается подсчету (специалисты говорят, что речь может идти еще о 28 тыс. человек). Эксперты говорят, что скоро «под воду» одна за другой уйдет еще не одна организация туротрасли. «Пациент скорее мертв, чем жив» - эти слова в отношении туристических организаций сегодня слышатся все чаще. А после 2 августа, когда 10 тыс. человек с билетами на рейсы Оренбургских авиалиний не смогли вылететь на отдых за границу, а возвращение на родину еще 17 тыс. человек оказа¬лось под вопросом, стало ясно, что туротрасль страны вряд ли безболезненно выкарабкается из проблем, в которых погрязла.
Почему же Оренбургские авиалинии показали тысячам пассажиров большой кукиш и прекратили полеты? Дело в том, что компания «Идеал-тур», которая является крупнейшим заказчиком курортных чартеров, задолжало 1 млрд 600 млн руб. Оренбургским авиалиниям, а «Идеал-туру» примерно такую же сумму задолжал «Лабиринт». Авиакомпания, что называется, устав ждать денег, решила проучить партнеров и одномоментно отменила вылет 36 чартерных рейсов, давая понять, что обещаниями заплатить по счетам сыт не будешь. В результате крайними остались туристы. Они не смогли ни улететь в ряд стран (Греция, Испания, Тунис, Турция, Болгария, Финляндия, Норвегия и др.), ни вылететь из них. Самое ужасное, что «Лабиринтом», похоже, дело уже не ограничится, ведь «Идеал-тур» организовывал перевозку туристов таких монстров туриндустрии, как «Туи», «Натали Туре», «Солвекс», «ДСБВ» и «Спасские ворота», а значит, не исключено, что и у этих компаний не сегодня-завтра могут начаться такие же проблемы, как у «Лабирин¬та». У вышеперечисленных операторов они случатся или еще у каких, пока неизвестно, а вот понять, как Оренбургские авиалинии (между прочим, «дочка» «Аэрофлота») позволили себе взять и отменить 36 рейсов, очень хотелось бы. Если «Аэрофлот» знал о финансовых проблемах «дочки» (а он не мог не знать в принципе - речь-то идет не о 15 тысячах, а 1,5 млрд руб.), то почему не помог решить вопросы или хотя бы не предупредил о возникших трудностях Ростуризм и, собственно, потенциальных туристов? Или все всё знали, но как партизаны намеренно молчали? Неужели не было другого выхода, кроме как довести дело до коллапса? И почему государство в лице тех же «Аэрофлота» и Ростуризма самоустранилось от решения проблемы? Сегодня эти вопросы задают все, но вряд ли мы когда-нибудь услышим на них честные ответы.
Из всего этого можно сделать простой вывод: в России никто ни от чего не застрахован, и если ты обращаешься за услугой к туроператору, то не факт, что завтра он не объявит себя банкротом и ты не лишишься и отдыха, и денег, а государство и пальцем не пошевелит, чтобы хоть чем-то помочь. Ростуризм на голубом глазу будет винить во всем

туроператоров, а Росстрахнадзор - страховщиков, заключивших договоров больше, чем способны оплатить... Всех пожурят, но никого толком не накажут. А государство-то у нас вообще контролирует, что творится у него под носом? Как удается малоизвестной фирме, имея на счету 200 миллионов рублей, застраховать туристов аж на 1,5 миллиарда? Как такое вообще возможно? Или у СК «Возрождение», которая после «Невы» снова оказалась на слуху в связи с выплатами теперь уже обманутым туристам «Лабиринта», есть покровители, которые прикроют ее если что?
Людей нагло обкрадывают под предлогом экономических и политических форс-мажорных обстоятельств, а все делают вид, что ничего страшного не происходит. Куда смотрит Госдума - этот «бешеный принтер» по производству запрещающих все и вся законов? Если бы депутаты думали, как угодить избирателям, а не Кремлю, для исправления ситуации на туристическом рынке им хватило бы печального опыта операторов «Капитал Тура» и «ЛанаТура», но... свежо предание, да верится с трудом.
Оправдывать любой кризис только форс-мажорными обстоятельствами можно лишь частично. Падеж турфирм только обострил хронические болячки российского турбизнеса - недостаточный контроль за игроками рынка со стороны Ростуризма и неэффективную систему взаимодействия туроператоров и страховщиков, слабо контролируемые Центро-банком.
- Рынок пущен на самотек и перегрет, - уверен президент Альянса туристических агентств Андрей Гаврилов. – В отрасли работают около 1,7 тыс. туроператоров, более 12 тыс. турагентств, невероятное количество перевозчиков, страховых компаний, даже не входящих в профессиональные сообщества, а деятельность многих участников бизнеса жестко не регламентирована. Надо серьезно разбираться в цепочке авиакомпании - туроператоры – страховщики, и если возникает малейший риск невыполнения обязательств перед клиентами, у туроператоров и страховщиков, как у банков, нужно отзывать лицензии.
Как бы там ни было, «Лабиринт» явно не последний, кто пойдет по миру в ближайшее время. Впрочем, возможно, хотя бы после этого отрасль начнет регенерацию и структурируется в цивилизованную организацию с сетевыми гигантами и небольшими узкоспециализированными фирмами. А чтобы громкое падение с высокого пьедестала вашей турфирмы не стало для вас шоком и вы не оказались заложниками чьих-то промахов, правильнее самим позаботиться о себе - самим бронировать отели, самим покупать билеты на регулярные рейсы и самим отвечать за свой отдых. Другого выхода у россиян, похоже, нет. По крайней мере в нынешних условиях...

Елена Хакимова
Мнение эксперта
Пресс-секретарь Российского союза туриндустрии Ирина ТЮРИНА: «Финансовых гарантий на возмещение туристам денег «Лабиринта» не хватит. И с учетом того количества людей, которые пострадают, максимум, что может быть - это то, что кто-то копейки получит. Но с целью сохранения нервов, сил, если есть возможность заплатить - заплатите. Но, опять же, честно говорю: деньги не вернут».

Прямая речь
Дмитрий МЕДВЕДЕВ:
«Я думаю, что просто нужны периодические проверки на будущее и исключение из

реестра туроператоров тех компаний, у кого нет надежного финансового покрытия». В связи с ситуацией, сложившейся вокруг «Лабиринта», премьер-министр поручил своему заму Дмитрию Козаку и врио главы Ростуризма Олегу Сафонову проконтролировать вопрос с клиентами обанкротившихся турфирм.