

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам. Действие Федерального закона № 59-ФЗ в полной мере распространяется на обращения юридических лиц.

Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией подлежит обязательному рассмотрению.

Письменное обращение подлежит регистрации в течение трех дней с момента поступления.

Если обращение содержит вопросы, решение которых не входит в компетенцию данного органа или должностного лица, оно в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующий орган или должностному лицу с уведомлением заявителя о переадресации его обращения.

Письменное обращение рассматривается уполномоченным органом или должностным лицом в течение 30 дней со дня регистрации. Письменный ответ направляется по адресу, указанному в обращении. Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, направляется по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении. Ответ не дается в случае, если в обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, а также в случае, если текст письменного обращения, фамилия и обратный адрес не поддаются прочтению.

Обращение может быть оставлено без ответа по существу поставленных в нем вопросов, если обращение содержит нецензурные или оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, членов его семьи. В этом случае заявителю сообщается о недопустимости злоупотребления правом.

В соответствии с законом контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений осуществляют государственные органы, органы местного самоуправления и должностные лица, которые должны в пределах своей компетенции принимать меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушений прав, свобод и законных интересов граждан.

За нарушение порядка рассмотрения обращений статьей 5.59 КоАП РФ предусмотрена административная ответственность в виде штрафа, налагаемого на должностных лиц, в размере от 5 тысяч до 10 тысяч рублей.

Полномочиями по возбуждению административных дел данной категории наделен только прокурор.

В связи с этим в случае нарушения порядка рассмотрения обращений заявители могут обратиться в соответствующую прокуратуру по месту жительства, а также в прокуратуру края с письменным заявлением, которое можно направить по почте, факсимильной связью, в форме электронного документа на адрес: mail@kamprok.ru, опустить в ящик для обращений, расположенный на первом этаже в каждой прокуратуре.

Кроме того, устное заявление о нарушении прав можно сделать на личном приеме, а также по телефону «доверия» прокуратуры края 8(4152)26-10-97.

Прием граждан в прокуратуре края осуществляется ежедневно в течение рабочего дня старшим помощником прокурора края по рассмотрению писем и приему граждан (г. Петропавловск-Камчатский, пр. Рыбаков, 13).

Прокурор края и заместители прокурора осуществляют прием по предварительной записи (тел. 8(4152) 23-26-87).

С графиками осуществления приема в городских и районных прокуратурах можно ознакомиться по месту расположения и телефонам прокуратур, указанным на официальном сайте прокуратуры Камчатского края <http://www.kamprok.ru/>.

Лариса ШУНИНА,
старший помощник прокурора
края по взаимодействию со СМИ,
общественностью и правовому
обеспечению