Наверняка многие автовладельцы нашего города помнят историю противостояния фирмы «Белая ворона и одного из ее клиентов в сентябре прошлого года, о которой мы рассказывали в своих публикациях («Черные дела «Белой вороны», «В» № 34 от 17.09.2014 и «Ворона каркнула и приказала долго жить», № 36 от 01.10.2014).
Тогда на сайте «Автодрома» в течение долгого времени хозяин «Вороны» г-н Гершенович очень эмоционально разъяснял пользователям и своим потенциальным клиентам, какой негодяй Тигран Недбаев, осмелившийся оспорить справедливость мошеннической сделки по приобретению для него автомобиля в Японии и подать в суд на «кинувшую» его компанию.
Тогда же господин Гершенович, кипя негодованием, писал на форуме «Дрома»:
« …Господа, все вранье, скоро в газете будет опровержение. Клиент просто жулик + спонсорство со стороны конкурентов. […] А все деньги он давным-давно получил, но без «отката» сверху. Он нигде не работает а доет предпренимателей (в редакции автора). Не принимайте близко к сердцу. Предлагаю тему закрыть или удалить. […] Они два месяца бегали по инстанциям. И им все сказали, что мы все делаем по закону. Они были везде! МВД, ОВД, УБЭП, прокуратура, следственный коммитет (в редакции автора). И все сказали, что мы не нарушаем закон».
Ну и много чего еще писал Вова Гершенович на форуме, в том числе обвиняя газету «Вести» и автора статей в предвзятости и нечестности.
Далее, в процессе развернувшейся дискуссии господин Гершенович, видимо, не ожидавший, что не все посетители сайта согласятся с его мнением, в ответах на вопросы начал откровенно хамить. Например, Андрею С. Он откровенно, упиваясь уверенностью в своей безнаказанности, писал: «…Что до исполнительного листа, Андрей С, Вы можете свернуть его в трубочку и засунуть его себе куда хотите… С этим исполнительным листом уже приходили… развернулись и ушли… так как ООО в данный момент не имеет представительств в г. П-Камчатский».
Из этой переписки видно, что случай, ставший известным жителям нашего полуострова, не единичный, а, можно сказать, обычный из ряда подобных для ООО «Белая ворона», если в компанию уже приходили с исполнительным листом.
Напомним суть прошлогоднего дела.
Жанна Петровна Недбаева решила приобрести японский автомобиль. С этой целью они с сыном пришли в ООО «Белая ворона», которая размещала информацию (на kamcar.ru) о том, что «Купить авто – просто!» и что «при приобретении подержанных автомобилей есть ряд нюансов, которые следует учитывать в обязательном порядке, поэтому необходимо воспользоваться помощью профессионалов. […] Обратившись к сотрудникам компании kamcar.ru, клиент полностью исключает возможность быть обманутым. […] Один из важнейших факторов, которые определяют лояльность клиента к фирме kamcar.ru, – это тот факт, что при сотрудничестве с kamcar.ru купить авто просто, кроме того вероятность потерять денежные средства сводится к нулю».
Реклама сделала свое дело. Недбаевы пришли в офис Kamcar.ru, а попали к менеджерам «Белой вороны» и 14 апреля 2014 года Жанной Петровной Недбаевой был заключен договор с ООО «Белая ворона» на покупку и транспортировку автомобиля из Японии. Клиентка внесла аванс за поиск машины на японских аукционах.
В конце мая на сайте Kamcar.ru появилась информация о том, что на аукционной площадке AUCNET на торги будет выставляться лот автомобиль Toyota Corolla Fielder, который для семьи Нетбаевых был подходящим по всем параметрам. Но к данному

автомобилю не был приложен аукционный лист.
Тогда Сын Жанны Петровны попросил менеджера Войнова выяснить, является ли понравившийся автомобиль «проходным». Менеджер «Вороны» заверил, что брокер (который находится в Японии), конечно же, все узнает. Насчет же аукционного листа Войнов заявил, что в AUCNET работают настолько взыскательные эксперты, поэтому «никакого криминала с машиной не будет». Однако брокер так и не выяснил месяц выпуска указанного автомобиля. Клиенту же Войнов сообщил, что ставка «сыграла». И в кассу «Вороны» была внесена остальная часть суммы договора.
Впоследствии выяснилось, что данный автомобиль не перешел в собственность женщины после внесения денежных средств в кассу ООО «Белая ворона». Он был приобретен за деньги клиента, но оформлен на третье лицо – «Kobe Motor Company».
Но, тем не менее, Войнов заявил, что необходимо внести следующий транш – для таможенного оформления автомобиля (не принадлежащего клиентке!), оформления сертификата ЕВРО-5, оплаты услуг брокера в Японии и комиссии ООО «Белая ворона», оплаты услуг склада хранения и доставки в Петропавловск-Камчатский.
И эта сумма была внесена в кассу компании.
Затем сын Жанны Петровны обнаружил, что «купленный» ими автомобиль является «непроходным». При личной встрече в офисе, на которой настояли Нетбаевы, господин Гершенович сообщил, что автомобиль должен прибыть в Петропавловск-Камчатский в начале июля. Но после того как ему была предъявлена распечатка с сайта, гендиректор «Вороны» согласился: «Действительно, возникла небольшая проблема – машина оказалась «непроходной». На вопрос о том, каким образом такое могло получиться, Гершенович заявил, что брокер, делая ставку на данный автомобиль, совершил ошибку, не посмотрев на месяц его выпуска. Далее специалисты компании стали затягивать время. Сначала Жанна Петровна с сыном решили, что они тянут до того момента, когда указанный автомобиль станет «проходным» – т.е., как пояснил Гершенович, до 15 августа 2014 года. Потом были причины типа: «Сломалось судно. Машина слишком поздно прибыла в японский порт и еще нужно оформить очень много документов. Брокер заболел и не может оформить бумаги. На аукционе возникла проблема с документами. Японская таможня очень долго проверяет, не числится ли автомобиль в розыске».
Естественно, что никаких «переносов» рейсов из Японии не было, этот момент может быть легко отслежен по сайту navis-marine.ru, где имеется расписание движения судов. Более того, периодичность самих рейсов – всего 2-3 дня.
Далее менеджеры «Вороны» извещают Жанну Петровну о том, что в связи с превышением радиационного фона приобретенного автомобиля его ввоз на территорию Российской Федерации невозможен.
Почему речь зашла о радиационном контроле?
Пункт 5.1 Договора, который «Ворона» заключает с клиентами, гласит (орфография и пунктуация оригинала): «Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, включающие в частности: пожар, наводнение, землетрясение, иные стихийные явления, военные действия и действия или акты органов государственной власти и управления. А так же радиационное заражение. В случае если автотранспортное средство не проходит радиационный контроль, и отсутствует

возможность его ввоза в Россию, автомобиль повторно реализуется на внутреннем рынке через систему японских аукционов. Затраты связанные с повторной продажей, транспортировкой, фрахтом, аукционными сборами и прочими расходами связанными с процессом продажи авто в Японии оплачиваются Клиентом…»
Вообще-то договор является типовым, т.е. его форма и содержание практически идентичны у всех коммерческих организаций, занимающихся подобной деятельностью. Но, видимо, господин Гершенович решил его несколько видоизменить. И добавил в него «А так же радиационное заражение…» и далее по тексту.
Сын Жанны Петровны, направив запросы в японскую компанию, выяснил, что документ, в котором говорится о повышенном радиационном фоне, поддельный. (На сегодняшний день это подтверждается официальным ответом из НЦБ Интерпола Японии. Копия документа имеется в редакции). Более того, также выяснилось, что автомобиль, купленный на деньги Недбаевых, приобретен в собственность другого лица. В связи с этим в июле 2014 года в адрес ООО «Белая ворона» была направлена претензия с требованием в десятидневный срок возместить причиненный материальный ущерб, выплатить неустойку и компенсацию морального вреда. Жанне Петровне возвращены были только средства, ранее уплаченные по договору. Но клиентка ООО «Белая ворона» справедливо полагала, что нарушены ее права как потребителя и, поскольку она своевременно и полностью выполнила свои обязательства по договору, а руководство «Вороны» злостно уклонялось от исполнения взятых на себя обязательств, грубо нарушая условия договора, то все это привело к возникновению убытков.
Все обращения в правоохранительные органы ни к чему не привели. И.о. начальника полиции Д.В. Лукьянов уведомил Жанну Петровну, что «… органом дознания ОУР УМВД России по г. Петропавловску-Камчатскому проведена проверка, в результате которой было принято решение об отказе в возбуждении уголовного дела. […] Факт наличия умысла на совершение мошеннических действий Гершеновичем В.Д. и Войновым А.К. в результате проверки не установлен».
Жанна Петровна подала иск в суд. 15 февраля 2015 года Петропавловск-Камчатский городской суд постановил: «В удовлетворении исковых требований Недбаевой Жанны Петровны к ООО «Белая ворона» о взыскании убытков […] отказать за необоснованностью». Жанной Петровной была подана апелляция.
И 30 апреля Судебная коллегия по гражданским делам Камчатского краевого суда рассмотрела в открытом судебном заседании гражданское дело по апелляционной жалобе на решение городского суда и определила: Решение Петропавловск-Камчатского городского суда от 5 февраля 2015 года отменить. Исковые требования истца удовлетворить частично. Взыскать с ООО «Белая ворона» в пользу истца неустойку за несвоевременное исполнение обязательств, компенсацию морального вреда, штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя и расходы на оплату услуг представителя.
Не будем задавать вопросов, почему никак не квалифицированы действия директора ООО «Белая ворона» г-на Гершеновича, который с пеной у рта доказывал, что в материалах газеты «Вести» «…90 процентов написанного – полное вранье». А клиенты «таким образом зарабатывают деньги» на бедных доверчивых предпринимателях. Далее он радостно сообщал, что «ООО «Белая ворона» к камкару никакого отношения не имеет и деятельности не ведет, ввиду чего у нее уже нет никаких ни нынешних ни будущих клиентов. Да и арестовывать нечего…». Фразы перемежались смайликами с

улыбочкой. Видимо, очень велика надежда на родственные связи, о которых мы тоже упоминали в своих публикациях. (Брат Владимира Гершеновича является заместителем руководителя СО по г. Петропавловску-Камчатскому СУ СК России).
Нетбаевы решили не останавливаться на этом этапе, так что, возможно, оценка деятельности этой компании, «базирующейся на постоянных клиентах» и для которой «клиент действительно всегда прав» (с сайта), еще будет дана правоохранительными органами. Желающих же приобрести автомобиль предупреждаем, что на месте «вороны» теперь может сидеть «сова» или какая другая птичка. Выясните о компании больше информации, хотя бы по ссылке http://forums.drom.ru/kamchatka/.

Татьяна СЕМЕНОВА.