Начало нового, 2021 года, увы, выдалось не менее насыщенным на трагические события, чем весь предшествующий високосный 2020-й. Одним из них стало происшествие на Вилючинском водопаде, случившееся 7 января. Вилючинский водопад находится в 39 километрах к юго-западу от Петропавловска-Камчатского на северо-западном склоне вулкана Вилючинский. Из ледников на склонах вулкана при таянии льда, в летнее время, вытекает ручей. Ниже по течению у подножия вода падает с высоты 40 метров. Зимой вода замерзает, образуя огромный ледяной столб. Добраться до водопада можно круглогодично на автотранспорте повышенной проходимости. Приезжающие на это место туристы любят фотографироваться на фоне грохочущего водопада летом и замершего ледяного массива зимой.

7 января 2021 года на телефон дежурного Центра управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Камчатскому краю поступила информация об обрушении льда на Вилючинском водопаде, в результате чего пострадали люди. В район происшествия вылетел вертолет МИ-8 МЧС России, на борту которого находились спасатели Камчатского филиала Дальневосточного поисково-спасательного отряда МЧС России, оперативная группа Главного управления МЧС России по Камчатскому краю и медики Территориального центра медицины катастроф (ТЦМК). Также в район водопада на технике высокой проходимости выдвинулись сотрудники Камчатского спасательного центра МЧС России. Всего в поисково-спасательных работах приняли участие около 40 человек, включая кинологов.

В результате обрушения ледяной массы погиб турист из Хабаровска 1980 года рождения. Трое жителей Владивостока – подросток 2010 года рождения, женщина 1965 года рождения и мужчина 1969 года рождения – получили травмы различной степени тяжести. По информации, полученной нашей редакцией от спасателя 1 класса Краевого государственного казенного учреждения «Центр обеспечения действий по ГО, ЧС и пожарной безопасности в Камчатском крае» Ивана Бенедыка, принимавшего участие в поисково-спасательной операции, пострадавшие ребенок и мужчина были оперативно доставлены вертолетом «Витязь-Аэро» в город и госпитализированы в краевую больницу. Пострадавшая женщина от госпитализации отказалась, однако позднее все же обратилась к врачу. Ей было назначено амбулаторное лечение. Наиболее сильно пострадал мальчик, получивший повреждение позвоночника и травму грудной клетки. После стабилизации состояния он был переведен в детское хирургическое отделение краевой детской больницы, где находится по настоящее время. У пострадавшего мужчины (отца мальчика) зафиксированы ушиб головного мозга и рваные раны головы, он находится в нейрохирургическом отделении краевой больницы. Врачи оценивают его состояние как стабильное средней тяжести.

Тело погибшего хабаровчанина было эвакуировано после прибытия оперативно-следственной группы и проведения осмотра. Другие находившиеся у водопада туристические группы в полном составе покинули место происшествия.

По факту гибели и получения туристами травм проводится доследственная проверка. Как сообщила нашей редакции представитель пресс-службы Следственного управления Следственного комитета РФ по Камчатскому краю, решение о возбуждении уголовного дела будет принято в ближайшее время.

По моему мнению, причины трагедии следует разделить на две: природный и человеческий факторы. С природным фактором все просто. Спасатель Иван Бенедык считает обрушение льда вполне естественным обстоятельством, учитывая тот факт, что даже в зимний период вода из ледника продолжает поступать к подножию вулкана, увеличивая ледяную массу. Даже незначительное изменение температуры, сейсмические явления или протечка воды по внутренней поверхности ледника могут спровоцировать обрушение.

Теперь перейду к человеческому фактору. После череды трагических событий лета 2020 года (в числе которых были гибель альпиниста Ильи Цветкова на Ключевском вулкане («В» № 20 (284) от 28 июля 2020 года «Ты здесь на везение не уповай») и смерть от коронарной недостаточности 50-летней елизовчанки Елены Кошелевой на вулкане Горелый) я заинтересовался вопросом организации в Камчатском крае подготовки и переподготовки профессиональных инструкторов-проводников в сфере туризма и системы их учета. Выяснилось, что по этому направлению на Камчатке специализируется две организации. Это Общественная организация «Федерация спортивного туризма и спортивного ориентирования Камчатского края», которую возглавляет Николай Краев, и Камчатская краевая общественная организация «Камчатский клуб туристов им. Глеба Травина», президентом которой является мастер спорта СССР, инструктор по спортивному туризму международного класса Константин Лангбурд. Мне удалось побеседовать с руководителями этих учреждений. Ситуация оказалась плачевной. Курсы по подготовке инструкторов худо-бедно, но проводятся на базе клуба имени Глеба Травина (по словам Константина Лангбурда, ежегодно обучение на курсах проходят около 40 человек). Между тем на элементарные вопросы о том, где и в течение какого времени выпускники курсов проходят стажировку, сколько на сегодняшний день квалифицированных инструкторов-проводников на Камчатке, кто и как ведет их учет – Константин Лангбурд и Николай Краев ответить не смогли. Затруднились ответить на эти вопросы и в тогдашнем краевом агентстве по туризму. Подробнее об этом можно прочесть в выпуске «Вестей» № 25 (289) от 2 сентября 2020

года («Особенности дикого камчатского туризма»). Судя по всему, ситуация до настоящего времени не изменилась.

По имеющейся у редакции информации, погибший на Вилючинском водопаде 41-летний хабаровчанин был в составе туристической группы, сопровождение которой осуществляла туристическая компания ООО «Реальная Камчатка». По указанному на сайте этой организации телефону (8-800-2222-544) ответила женщина, которая отказалась даже представиться. Информацию о квалификации сотрудников компании, сопровождавших группу к водопаду, она также не предоставила, хотя эти сведения не только не являются секретными, а, наоборот, должны быть общедоступными. На сайте организации такая информация не указана. Обозначен лишь реестровый номер туроператора (РТО 020192).

Пострадавшие жители Владивостока воспользовались услугами другой фирмы – ООО «Камчатка Вэй» (на сайте организация обозначена как «Камчатка Вулкан-тур»). По телефону (8-924-791-25-11), также указанному на сайте компании, ответил некто Ринат Николаевич. На вопрос о должности, которую он занимает в организации, как и на вопрос о наличии в компании квалифицированных инструкторов-проводников он не ответил, так же как и представитель ООО «Реальная Камчатка» (примечательно, что на следующий день после почти не состоявшегося разговора указанный телефон был удален с сайта организации). Между тем на сайте «Камчатка Вэй» в разделе «О нас» сообщается: «Значительная часть программ включает посещение труднодоступных местностей, где практически полностью отсутствуют признаки цивилизации и нет привычной городскому жителю инфраструктуры. Во время путешествия по Камчатке самое главное – обеспечить безопасность туристов, ведь эта земля в любой момент может удивить сюрпризом – землетрясением, лавиной, встречей с диким медведем и т.д. Чтобы приятно щекочущий нервы экстрим не превратился в серьезные неприятности, тур должен быть подготовлен со всей тщательностью и особым вниманием к мелочам. Именно поэтому в нашей компании:

- Детально продуман каждый маршрут, что позволяет минимизировать вероятные риски.
- В команде только опытные гиды и проводники, которые не только покажут все местные достопримечательности, но и расскажут много интересного об этом удивительном крае.
- Перед началом путешествия вы получаете точные инструкции относительно того, что брать в поездку, как одеваться, как вести себя во время движения по маршруту, на месте, при восхождении на вулкан, спуске и т.д., а также что делать в нестандартных ситуациях». (*Цитата*)

При этом какая-либо конкретная информация о квалифицированных кадрах на сайте не указана.

Если каждый туристический маршрут продуман специалистами ООО «Камчатка Вэй», а туристы получили точные инструкции, то каким образом при обрушении льда могли пострадать сразу три человека в составе группы? Вариантов два: либо туристы не получали инструкций, либо сопровождающие группу инструкторы выполняли свою работу ненадлежащим образом, допустив туристов в опасную зону. А, возможно, и то и другое. По мнению редакции, обстоятельства складывались именно так. Иначе как можно объяснить отказ представителей туристических фирм предоставить нам элементарную информацию, которая должна быть общедоступной?

11 января на официальном сайте Министерства туризма Камчатского края появилось следующее сообщение:

«7 января на Вилючинском водопаде произошел обвал льда, в результате чрезвычайного происшествия три человека пострадали, один погиб. По итогу случившегося Министерство туризма Камчатского края в ближайшее время проведет специальное совещание с представителями туроператоров региона.

«Вопросы безопасности являются приоритетным направлением работы Министерства туризма Камчатского края. Сегодня министерство регулярно взаимодействует с туроператорами, созданы коллегиальные органы, в том числе рабочая группа по безопасности в сфере туризма, – отметила профильный министр Наталия Максименко. – Так, перед началом зимнего сезона были проведены аттестация гидов и курсы по оказанию первой медицинской помощи на маршрутах. Основной акцент в ходе обучения делается на правилах регистрации в МЧС, правилах поведения при лавинной опасности, экипировке гидов и туристов и других вопросах, касающихся безопасности в туризме».

Камчатка – популярное туристическое направление. В зимний период в крае наиболее популярны горные и снегоходные туры, которые и отличаются особой сложностью. Сегодня на территории края действуют более 100 туроператоров, работающих в едином федеральном нормативном правовом поле, которое регламентирует безопасность в сфере туризма.

Туроператор в момент продажи тура обязательно заключает с туристом договор в письменной форме, в котором прописаны все условия проведения тура или экскурсии, природные, климатические и другие особенности. Непосредственно в день проведения тура или экскурсии с туристом проводится инструктаж. Как подчеркнули в министерстве туризма региона, в ситуации на Вилючинском водопаде в настоящее время разбираются следственные органы, которые и дадут в дальнейшем оценку случившемуся». (*Цитата*)

В свете публикации «Вестей» о неудовлетворительном состоянии дел с подготовкой и учетом квалифицированных инструкторов-проводников информация об аттестации гидов меня заинтересовала. В телефонном разговоре со мной заместитель министра туризма Камчатского края – начальник отдела программ, мониторинга и анализа туристической деятельности Елена Лассаль пояснила, что речь идет об аттестации гидов для проведения экскурсий историко-культурной направленности (с Положением о проведении аттестации гидов можно ознакомиться на сайте министерства). Что же касается аттестации инструкторов-проводников в сфере спортивного туризма, то ее проведение запланировано на 2021 год. В настоящее время идет подготовка регламентирующих документов. В этой связи не совсем понятно: какое отношение имеет аттестация гидов-экскурсоводов в Петропавловске-Камчатском к вопросам безопасности на спортивных туристических маршрутах и к трагедии, произошедшей на Вилючинском водопаде в частности.

Впрочем, уже тот факт, что вновь созданное министерство планирует в ближайшем будущем проведение аттестации и профессиональную подготовку инструкторов-проводников вселяет некоторую надежду на изменение печального положения дел в сфере камчатского туризма.

Андрей БОРИСЕНКО

От «Вестей»

Как тут не вспомнить бывшего руководителя Агентства по туризму и внешним связям Камчатского края Алену Стратонову. Именно при ней камчатский спортивный туризм опустился до своего дикого состояния. Во время правления госпожи Стратоновой туристической отраслью Камчатки ее курировал интимный друг, он же заместитель председателя Правительства Камчатского края Алексей Войтов. Наверное, нужно быть по пояс деревянными управленцами, чтобы не замечать плачевного состояния туризма

на полуострове. Видимо, два тур-голубка воспринимали свою управленческую функцию весьма упрощенно: если на рыбалке, на которую они выезжали вместе, прислуга вкусно готовила уху, значит, с туризмом в нашем крае все было в порядке. После увольнения оба драгоценных управленца решили не расставаться и на новой работе. Полагаю, Алексей Войтов пообещал Алене Стратоновой место помощника исполнительного директора золотодобывающей компании «Тревожное зарево» по связям с общественностью и СМИ. Получается, свет-нарцисс Алексеюшка обманул серую мышку-простушку Аленушку. Нельзя верить мужчинам, которые засматриваются на себя в зеркале и любуются своим отражением даже на писсуаре.

АО «Тревожное зарево» регулярно платит штрафы за нарушение природоохранного законодательства РФ. Кроме того, в январе этого года было возбуждено уголовное дело по факту смерти двух проходчиков в шахте Асачинского месторождения золота, принадлежащего компании. По версии следствия, руководством компании не было организовано соблюдение требований промышленной безопасности опасных производственных объектов. Поэтому и произошло обрушение горной породы в шахте. Руководство предприятия не посчитало для себя нужным прокомментировать эту ситуацию и публично выразить сожаление по поводу аварии и сочувствие родным и близким погибших обходчиков. Ох, как бы им сейчас пригодился специалист по связям с общественностью. Но, видимо, госпожа Стратонова по своим способностям оказалась значительно «деревянней» чем господин Войтов? Поэтому путь в «Тревожное зарево» ей был заказан? В настоящее время она, наверное, прибывает в унынии, тоске, депрессии, иногда пьяном угаре.

Серой мышке-простушке осталась одна забава – дождаться подледного лова корюшки. Алена ведь так обожает рыбалку. Возможно, найдется какой-то сердобольный собутыльник и сварит ей вкусную уху и снова, как прежде, мир засияет радужными красками бытия. Только камчатскому туризму от этого легче не станет. Он как был диким, так и остается диким по сей день.

Вячеслав СКАЛАЦКИИ