Любят энергетики наступать на грабли. Они, похоже, навсегда стяжали себе славу главных камчатских «граб-листов». Нам понятно их желание рассказать о себе что-то хорошее, но у них не получается. Недавно их недообученная сотрудница отдела информационной политики, некто госпожа Есенкова, коснулась своим убогим пером проблемы консультаций по разъяснению расчетов оплаты за электроэнергию. Оказывается, у нас есть консультационные пункты от ОАО «Камчатскэнерго», но где они находятся и по каким телефонам до них можно дозвониться почему-то никто сказать не смог. Мозг госпожи Есенковой на какое-то время, видимо, отказался служить ей. Похоже, ее серое вещество, по касательной тронутое образованием, с трудом подсовывало нужные слова для ответа. В целом получилось невнятное мычание, которое вполне объяснимо, принимая во внимание ее габариты. Как оказалось, наш «информатор» еще успела написать небылицы в отношении выездных бригад, якобы выезжавших в клубы ветеранов для проведения консультаций. Но в какие именно клубы и где они находятся, наш «мычащий» интервьюер рассказать не смогла. Иногда складывается впечатление, что отдельным работникам ОАО «Камчатск-энерго» трудно сложить несколько слов в одно короткое предложение. Тупиковый случай с госпожой Есенковой – лишнее тому подтверждение. Не пролил свет на проблему и ответ генерального директора ОАО «Камчатскэнерго» Бориса Евгеньевича Паршина. Он предложил все вопросы изложить в письменном виде. Какая-то извращенная логика у руководителя камчатских энергетиков. С одной стороны, они объявляют, что охотно консультируют население по телефону, с другой стороны - консультировать журналистов газеты «Вес-ти» они готовы только в письменном виде. На всякий случай для наших читателей мы даем телефон отдела информационной политики ОАО «Камчатск-энерго»: 8-4152-42-02-16. Звоните до тех пор, пока не услышите в трубке мужской голос. Иначе рискуете нарваться на какую-нибудь очумелую Есенкову.
Нас порадовало, что хмурые тучи в сумеречном сознании руководства «Камчатскэнерго» все-таки немного рассеялись. Они решили не набирать три десятка операторов в ОАО «Энергосбыт» для работы с населением, как было задумано ранее, а заключили договор на обслуживание с муниципальным предприятием – Расчетно-кассовым центром. Наша газета в свое время указывала на нелепость этой затеи. У энергетиков нет столько обученных специалистов, чтобы эффективно работать с населением. Отныне жители столицы Камчатского края получают три отдельные квитанции. Далее все же прибегнем к фразеологии отдела информационной политики:
«…1. За жилищно-коммунальные услуги (содержание и капитальный ремонт, вывоз мусора, холодное водоснабжение, водоотведение) – получатель денежных средств ООО «УЖКХ г. Пет-ропавловска-Камчатского»;
2. За коммунальные услуги (отопление и горячее водоснабжение) – получатель денежных средств ОАО «Камчатскэнерго»;
3. За электроснабжение – получатель денежных средств ОАО «Камчатск-энерго».
В настоящее время «Энергосбыт», как и управляющие компании, применяет нормативы, которые действовали по состоянию на 30 июня 2012 года: квартиросъемщикам, дома которых еще не оборудованы общедомовыми приборами учета тепловой энергии, ОДН не выставляется, расчет отопления ведется не по 1/9, а по 1/12.
В те дома, где установлены общедомовые приборы учета, счета на оплату выставляются по факту получения услуг (в отопительный период) и рассчитываются ОДН в соответствии с формулами, утвержденными постановлением Правительства РФ № 354.»

Все вернулось. До 2011 года ОАО «Камчатскэнерго» тоже напрямую собирало платежи с населения, минуя управляющие компании. Но именно тогда резко возросли долги населения перед энергетиками за потребленную тепло- и электроэнергию.
Похоже, грабли для энергетиков – бессмысленная тренировка мозга, но зато незаменимы как средство закаливания от боли.
В добрый путь!

Вячеслав СКАЛАЦКИЙ.