

Рекордные показатели роста чистой прибыли демонстрирует в нынешнем году Северо-Восточный банк Сбербанка России. За 9 месяцев 2013-го года после уплаты налогов кредитная организация заработала 3,45 миллиарда рублей, что на 23 процента больше, чем за аналогичный период в прошлом году.

Председатель Северо-Восточного банка Александр Золотарёв уверен, что успешные финансовые результаты связаны с общей политикой банка, ориентированной на потребности клиентов. Происходящие в банке изменения - модернизация филиальной сети, развитие альтернативных каналов обслуживания, оптимизация продуктовой линейки, внедрение новых продуктов и услуг, работа с персоналом – не остаются без внимания клиентов. Как следствие – клиентская база банка уверенно растёт. Это напрямую сказывается и на основных показателях его деятельности.

«Северо-Восточный банк занимает больше половины регионального рынка привлечения средств физических лиц - около 56 процентов, - говорит Александр Золотарёв. – По состоянию на 1 октября остатки на счетах частных клиентов составляют около 80 миллиардов рублей». Кроме того, по словам топ-менеджера, доля банка на рынке кредитования частных заёмщиков - около 36 процентов. В целом с начала года банк увеличил свой кредитный портфель на 18 процентов, на сегодня он составляет 95 миллиардов рублей.

Наиболее динамично растут объёмы выдачи жилищных кредитов. В Якутии, на Камчатке, Колыме и Чукотке ипотечных займов за 9 месяцев выдано более чем на 6 миллиардов. Это в полтора раза больше, чем годом ранее. Ещё 12 миллиардов рублей банк выдал своим клиентам в виде потребительских займов.

Даже на фоне видимой тенденции к оживлению на рынке кредитования частных лиц эти показатели впечатляют. И дело здесь не только в том, что с рынка удалены недобросовестные заемщики, попавшие в «черные списки» бюро кредитных историй. Основная причина роста, по мнению Александра Золотарёва, заключается в том, что Сбербанк постоянно расширяет свою линейку кредитных продуктов.

Одно из последних предложений – потребительский кредит на рефинансирование внешних кредитов. Другими словами клиенты, получившие в других банках займы по высоким процентным ставкам, могут получить кредит на их досрочное погашение. По условиям Сбербанка, таким образом можно рефинансировать до пяти кредитов, полученных в других банках. После этого сумма ежемесячных выплат существенно уменьшится, да и сама эта процедура упростится. Главное – иметь положительную кредитную историю и не допускать просрочки по платежам. Кредит на рефинансирование выдается без поручительства третьих лиц на сумму до миллиона рублей сроком до пяти лет. Процентная ставка в рублях составит от 17 до 25,5 процентов годовых.

Ещё одна акция по потребительским кредитам стартовала в Сбербанке 1 октября. Это своего рода лотерея, десять победителей которой получат в итоге денежные призы, покрывающие сумму взятого кредита. Принять участие в этой акции могут заёмщики банка, которые оформят до 30 ноября потребительский кредит более чем на 220 тысяч рублей. После оформления займа надо зарегистрироваться, отправив бесплатное СМС-сообщение на короткий номер 1227. Размер выигрыша зависит от суммы кредитного договора и может составлять от 460 тысяч до 2 миллионов 250 тысяч рублей. Имена победителей станут известны не позднее 10 декабря, а к новому году счастливицы уже смогут получить свои деньги.

Продлен срок действия еще одной акции, связанной с жилищным кредитованием. В частности, по заявкам, принятым до 31 декабря нынешнего года, сохраняется специальное предложение для молодых семей. Они могут одолжить деньги всего под процентную ставку от 10,5% в год. Также отменена надбавка к процентной ставке до регистрации ипотеки. Молодые семьи без детей или с одним ребёнком могут таким образом получить скидку до 1,75 процентных пунктов от действующей стандартной ставки, а те, у кого двое или более детей – снизить платежи на сумму до 2,5 процентов. При этом минимальный первоначальный взнос для семей с детьми составляет лишь десятую часть от стоимости жилья.

Помимо несомненных успехов в кредитовании частных лиц, Северо-Восточный банк Сбербанка России продолжает экспансию на рынке пластиковых денег. К 1 октября этого года общее количество выпущенных банковских карт превысило 886 тысяч при том, что в регионах обслуживания проживает всего около полутора миллионов человек. Каждая третья банковская карта выпущена для участников зарплатных проектов. Каждая седьмая – это социальная карта пенсионера. Каждая одиннадцатая – кредитная карта. Оборот по картам через платежные терминалы Северо-Восточного банка Сбербанка России, установленные в торгово-сервисной сети, за 9 месяцев составил 9,7 миллиарда рублей, что на четверть больше, чем за весь 2012-й год.

Количество торговых точек, где можно рассчитаться банковской картой, постоянно увеличивается. Сегодня терминалы для оплаты установлены в 4338 магазинах, салонах, торговых центрах, аптеках, автозаправочных станциях и медицинских учреждениях региона. Причем 428 предприятий торговли стали партнерами Северо-Восточного банка и предоставляют пенсионерам при безналичном расчете по социальным картам скидки до десяти процентов.

Для удобства совершения по картам многих востребованных операций Северо-Восточный банк установил в регионах 852 банкомата и информационно-платёжных терминала, причём каждое четвертое такое устройство доступно для клиентов круглосуточно. Между тем, техническое состояние банкоматов в последнее время вызывало справедливые нарекания владельцев карт. В результате, по словам Александра Золотарёва, терпение банка лопнуло. На днях принято решение о смене компании, которая занимается обслуживанием устройств на условиях аутсорсинга. Планируется проведение конкурса, после чего ситуация должна стабилизироваться.

Тем временем на устройствах самообслуживания внедрена возможность оплаты услуг любых операторов сотовой связи с автоматическим определением оператора по номеру телефона. Комиссия за такие платежи не взимается.

Внедряется технология приема платежей по штрих-кодам через банкоматы и терминалы банка, которая не требует ввода реквизитов квитанций и занимает у плательщика всего 15-20 секунд. Банк рассчитывает заключить договоры с крупнейшими поставщиками услуг во всех регионах на оформление таких квитанций до конца текущего года.

В нынешнем году Сбербанк продолжил программу реформирования своей филиальной сети. Ее главная цель – превратить набившие оскомину сберкассы с соответствующим уровнем сервиса в современные финансовые офисы, где каждый сможет совершить необходимые операции в комфортных условиях и без очередей. В нынешнем году на Камчатке уже переоборудовано 3 структурных подразделения в

Петропавловске и одно в Елизове. Кроме того, до конца года в краевом центре планируется открыть еще два отделения и офис самообслуживания. Еще одно новое отделение появится в Елизове.

Однако на Камчатке офисы Сбербанка не только открываются, но и прекращают работу. В частности, нынешней осенью перестали обслуживать частных лиц отделение на улице Советской, а также центральный офис на Набережной, что вызвало некоторое недоумение клиентов. Причины такого решения разъяснил управляющий Камчатским отделением № 8556 ОАО «Сбербанк России» Алексей Чванов.

По его словам, помещение рядом с остановкой «Дары природы» давно перестало соответствовать предъявляемым требованиям. Постоянные очереди и неудобное расположение операционных окон вызвали обоснованное недовольство посетителей. Поэтому решено было провести реконструкцию зала и превратить его в круглосуточную зону самообслуживания. Через некоторое время там будут установлены банкоматы и платежные терминалы, при помощи которых клиенты смогут самостоятельно совершать необходимые операции без участия банковских специалистов.

В то же время на Набережной, также после серьезной реконструкции помещений, появится специальный офис для обслуживания ВИП-клиентов. Алексей Чванов говорит, что значимых клиентов у Сбербанка на полуострове около 400 человек. В их число входят обладатели наиболее крупных депозитов и инвестиционных продуктов банка, а также руководители органов власти. Чтобы стать клиентом такого подразделения, необходимо иметь на депозитных счетах от 4 млн. рублей.

Вместо закрытых офисов появляются новые, но нынешнее развитие электронных технологий делает их посещение вовсе необязательным. Интернет-сервис Сбербанк ОнЛайн уже сегодня позволяет проводить большинство операций, не выходя из дома или офиса. Пополнение и даже открытие счета, оплата коммунальных и других услуг, погашение кредитов и оформление заявки для их получения, переводы между вкладами и картами – это лишь неполный перечень возможностей, которые предоставляет система, которая не только удобна, но и довольно проста в обращении.

Добавим, что в сентябре Северо-Восточный банк завершил переход на новую ИТ-платформу, завершив тем самым проект, который поэтапно реализовывался с января текущего года. Теперь все подразделения банка в Якутии, Магаданской области, Камчатском крае и на Чукотке работают на едином в системе Сбербанка программном обеспечении. Это теперь позволяет жителям региона в полном объеме использовать все банковские услуги и сервисы, которые на старой платформе были недоступны.

Дмитрий ЧЕРНОВ
реклама