

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 10 июня 2011 года № 1021-р утверждена Концепция снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011-2013 годы.

Одним из пунктов данной Концепции является создание сети центров телефонного обслуживания граждан и организаций и обеспечение возможности переключения входящего вызова, поступившего в любой орган власти, в центр телефонного обслуживания или на «горячую линию» того органа власти, в полномочия которого входит предоставление информации по интересующему гражданина вопросу.

В связи, с чем в ФМС России создан Центр обслуживания телефонных вызовов (ЦОТВ).

Номер телефона ЦОТВ ФМС России

8 (495) 636-98-98.