

Опубликован Федеральный закон от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Закон), который регулирует отношения по предоставлению физическим лицам потребительского кредита в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Согласно новому Закону заемщик имеет право на получение подробной информации об условиях предоставления, использования и возврата кредита. Данные сведения должны размещаться в местах приема заявлений о выдаче кредита.

Клиенты кредиторов имеют право на получение бесплатной информации об условиях предоставления и возврата кредита, в том числе о наименовании кредитора, требованиях к заемщику, валюте кредита, процентных ставках и способах возврата кредита.

Законом предусмотрено, что Банк России может ограничивать стоимость кредитов и займов, если она более чем на треть превышает среднерыночные показатели. Для расчета средних цен Центральный Банк должен определить среднее значение кредита не менее чем сотни крупнейших кредиторов.

В соответствии с Законом Банк России обязан каждый квартал рассчитывать среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита и опубликовывать эту информацию не позднее, чем за 45 дней до начала квартала, в котором значение стоимости подлежит применению.

Распространение этих сведений Банк России начнет в середине ноября 2014 года.

Согласно Закону заемщики имеют право на отказ от получения кредита и его досрочный возврат. Отказаться от кредита можно до того, как кредит предоставлен, уведомив об этом кредитора.

Кроме того, заемщик может в течение 14 календарных дней (по целевым кредитам - 30) после получения денег вернуть всю сумму, не уведомляя кредитора заранее и уплатив только проценты за время фактического пользования деньгами. В остальных случаях можно вернуть полную сумму кредита, также уплатив проценты и предупредив кредитора об этом не менее чем за 30 дней до возврата. Договором, однако, может быть предусмотрен и меньший срок.

За досрочный возврат кредита никаких штрафных санкций не предусмотрено.

По Закону требовать досрочного возвращения кредита с уплатой процентов кредитор может только в случае просрочки платежей заемщиков более чем на 60 календарных дней в течение последних 180 календарных дней.

Законом впервые определяются допустимые способы взаимодействия с должником или лицом, предоставившим обеспечение по договору (поручителем), и интенсивность такого взаимодействия.

В частности, установлено, что при совершении действий, направленных на возврат задолженности, кредитор или лицо, осуществляющее деятельность по возврату задолженности (к примеру, сотрудник коллекторского агентства) вправе использовать:

- 1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- 2) почтовые отправления по месту жительства заемщика или поручителя, телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

Иные способы взаимодействия по инициативе кредитора и (или) коллекторского агентства могут использоваться только при наличии письменного согласия заемщика (поручителя).

Закон запрещает непосредственное взаимодействие с заемщиком или поручителем, если срок исполнения обязательства по договору не наступил.

Также запрещены личные встречи, телефонные переговоры и СМС-сообщения в рабочие дни в период с 22 до 8 часов, а также в выходные и нерабочие праздничные дни с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства заемщика или поручителя. Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)» вступает в силу с 1 июля 2014 года.

Также следует учитывать, что его действие не распространяется на ипотечные займы.