Оставаться в гостинице бесплатно вплоть до вылета отмененного или задержанного рейса российских авиакомпаний пассажиры смогут не более 36 часов. Если поводом для сбоя в работе послужила плохая погода, то пассажиру придется самому оплачивать пребывание в отеле по истечении этого времени, если же винов-
ник - перевозчик, то он все оплатит .
Такие поправки в Федеральные авиационные правила подготовил минтранс, который рассчитывает, что это снизит цены на авиабилеты, ведь перевозчики учитывают все непредвиденные расходы в тарифах на перелет.
Сегодня авиакомпании платят пассажирам за пребывание в отеле, грубо говоря, бессрочно, иногда даже в том случае, если задержка рейса – не ее вина, а доказать обратное она не может. Практика, которую хочет ввести минтранс в России, широко распространена в мире.
Сегодня, если рейс задержан, Федеральные авиационные правила предусмат-
ривают компенсацию всех неудобств. Так, если рейс не отправляется уже два часа, то пассажир имеет право на два бесплатных телефонных звонка и сообщения по электронной почте, получить напитки и доступ в комнату матери и ребенка, если детям меньше семи лет. Задержка более четырех часов – бесплатное горячее питание. Более восьми – пассажиров размещают в гостинице и оплачивают им трансферт.
В минтрансе рассчитывают, что новые нормы вступят в силу в декабре этого года. Так что если новогодний рейс задержат более чем на восемь часов из-за снегопада, то 28 часов отдыха в оте-
ле оплатит авиакомпания. Если же проблему с вылетом за это время не решат, то оставшиеся часы до отправки самолета в небо пассажиры будут оплачивать самостоятельно.
По последним подсчетам Росавиации, в июле этого года общее число выполненных авиарейсов на территории России, включая чартерные, превысило 80 тысяч. При этом задержанных – от одного до 15 процентов в зависимости от компании.
В любом случае без сбоев не работает ни один авиа-
перевозчик, поэтому необходимо всегда быть готовым к непредвиденным обстоятельствам. Если рейс отменяют за несколько дней, всегда можно поменять билет на альтернативный. Чтобы не проиграть по деньгам, лучше не менять пункт назначения и не выбирать рейс с пересадкой в другом городе. В противном случае всегда можно потребовать возврат стоимости перелета, причем если рейс отменен, то авиакомпания обязана выплатить деньги в полном объеме.

(www.rg.ru).