

О результатах рассмотрения обращений граждан и юридических лиц Управлением Генеральной прокуратуры Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе

12 декабря исполнилось 27 лет главному документу нашей страны – Конституции Российской Федерации.

Одной из важнейших конституционных гарантий является право граждан обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные жалобы в государственные органы и органы местного самоуправления. Реализуя его, гражданин фактически участвует в управлении делами государства, выступая связующим звеном между ним и обществом, обозначая проблемы правоприменения.

Ведущая роль в обеспечении конституционных прав граждан отведена органам прокуратуры нашей страны.

Прокуроры, осуществляя надзорную деятельность за соблюдением Конституции Российской Федерации, федеральных законов, прав и свобод человека и гражданина, имеют полную картину складывающихся в стране правоотношений, глубоко и предметно знают все проблемы в отраслях права.

Волокита и неполнота проверочных действий при рассмотрении заявлений граждан и юридических лиц, формализм, а также непринятие мер со стороны государственных органов являются основанием для многочисленных обращений в органы прокуратуры.

Только в текущем году в Управление Генеральной прокуратуры Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе поступило почти 2 тысячи 300 жалоб, которые разрешены или направлены по компетенции в нижестоящие прокуратуры.

Следует отметить, что, обращаясь в органы прокуратуры, заявитель может получить

реальную, эффективную и оперативную защиту своих прав. При этом широко используются различные формы взаимодействия с населением. В их числе личный прием и выездные приемы граждан в субъектах Российской Федерации округа, создание временных приемных. Например, на личном приеме заместителем Генерального прокурора Российской Федерации, начальником, заместителями начальника и прокурорами Управления принято 735 граждан.

Анализ жалоб показал, что больше всего граждан волнуют вопросы надлежащего функционирования жилищно-коммунальной отрасли, соблюдения законов в сферах трудовых отношений, охраны окружающей природной среды, в ходе исполнения судебных решений, актов других органов.

Актуальность поднятых гражданами проблем требовала внимательного, чуткого отношения к разрешению каждой конкретной жалобы. В связи с этим в Управлении контролировалось проведение прокурорами проверок по обращениям, что способствовало оперативному восстановлению прав граждан, в том числе на качественное предоставление жилищно-коммунальных услуг, обоснованное взимание коммунальных платежей.

Так, по итогам проверки принятого заместителем Генерального прокурора Российской Федерации в г. Магадане от гражданина обращения прокуратурой Магаданской области установлено несоблюдение управляющей компанией обязательств по содержанию общедомового имущества. Во исполнение требований прокурора в жилом доме заявителя выполнен ремонт кровли, произведен перерасчет платы за содержание общего имущества многоквартирного жилого дома.

Кроме того, по постановлению прокурора управляющая организация привлечена к административной ответственности в виде штрафа в размере 125 тысяч рублей за осуществление деятельности по управлению многоквартирными домами с нарушением лицензионных требований

Аналогичные нарушения, связанные с бездействием управляющей организации и ее руководителя по выполнению ремонта в жилом доме заявителя, обратившегося к заместителю Генерального прокурора Российской Федерации в городе Петропавловске-Камчатском, также стали основанием для привлечения нарушителей к административной ответственности. Судебными актами на юридическое лицо наложен

штраф в размере 125 тысяч рублей, на генерального директора – 25 тысяч рублей.

В Еврейской автономной области только после прокурорского вмешательства жителям жилого дома восстановлено отопление, которое не подавалось из-за неисправности котельной.

Особое внимание уделено обеспечению законности в регионах, пострадавших от чрезвычайных ситуаций.

В целях защиты жилищных, имущественных и социальных прав граждан, пострадавших в результате природных пожаров, произошедших на территории Забайкальского края, в этом году в г. Чите действовала временная приемная Генеральной прокуратуры Российской Федерации. Это позволило восстановить права людей на получение мер поддержки в виде выплаты для приобретения (строительства) жилого помещения, материальной помощи.

Помимо этого, по результатам рассмотрения представления прокурора администрацией муниципального Александрово-Заводского района Забайкальского края приняты меры к надлежащему жизнеобеспечению жителей села Шара, затронутого степными пожарами. Проведены работы по водоснабжению населенного пункта, организованы торговля продуктами питания и предметами первой необходимости, движение транспорта по автомобильному мосту, муниципальные перевозки.

Отдельные усилия направлены на защиту прав государственных гражданских служащих.

В Управлении Министерства культуры Российской Федерации по округу вскрыты многочисленные нарушения прав государственных гражданских служащих на своевременное получение денежного содержания, окончательного расчета при увольнении.

По актам реагирования заместителя Генерального прокурора Российской Федерации в указанном государственном органе разработан порядок выплаты материальной помощи.

Она уже произведена всем работникам.

Кроме того, по постановлению заместителя Генерального прокурора Российской Федерации начальник Управления Минкультуры по округу привлечен к административной ответственности за повторно совершенное правонарушение, связанное с невыплатой служащим в установленный срок заработной платы.

Реализация конституционного права граждан на обращение требует от государственных органов качественной организации работы по их рассмотрению.

Между тем в ряде случаев заявления, содержащие сведения о нарушении закона, вообще остаются без внимания, не соблюдается установленный законом 7-дневный срок их перенаправления в уполномоченные органы. Каждый такой факт проверяется прокурорами.

Всего по результатам разрешения жалоб и заявлений прокурорами внесено более 22 тысяч актов реагирования, оказана реальная помощь десяткам тысяч граждан.

В заключение следует отметить, что обеспечение конституционных прав граждан на обращение – одна из важнейших правозащитных функций органов прокуратуры, которой и впредь будет уделяться первостепенное внимание.

Лариса АЛЕКСЕЕВА, старший прокурор отдела по надзору за исполнением федерального законодательства Управления Генеральной прокуратуры Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе