

Началась замена полисов обязательного медицинского страхования, действие которых прекращается 31 декабря 2012 года. Вот уже вторую неделю в редакцию нашей газеты обращаются горожане с жалобами на огромные очереди, которые им приходится выстаивать, чтобы получить или заменить старый медицинский полис на новый. За разъяснением мы обратились к исполнительному директору Камчатского филиала ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» Алене Николаевне БОЛДЫШЕВСКОЙ.

Корр.: Алена Николаевна, за последние две недели кабинеты страховой компании «атакуют» горожане. Чем это вызвано?

А.Б.: Дело в том, что у многих пользователей заканчивается срок действия полиса медицинского страхования. Хочу успокоить горожан: дата – 31 декабря 2012 года не означает, что с 1 января 2013 года медицинские учреждения откажут в обслуживании. Срок «старого» полиса «автоматом» продлевается, но в течение всего 2013 года его все же придется заменить на бессрочный медполис.

Корр.: Для получения или замены полиса какие необходимо предоставить документы?

А.Б.: Помимо оригиналов, надо принести копию паспорта - 1 и 4 страницы, также копию страхового свидетельства пенсионного фонда, у нас заполнить заявление и обязательно указать номер своего телефона. Если утерян медицинский полис, расстраиваться не надо. Просто сообщить об этом специалисту, который будет принимать документы. Мы выдаем временное свидетельство, имеющее такую же силу, как и сам медполис, а затем SMS-кой рассылаем приглашение для получения документа. Для удобства горожан с 1 декабря 2012 года изменили график работы. С понедельника по пятницу специалисты ведут прием с 8.30 утра до 19 часов, а в субботу с 9.30 утра до 16 часов без перерыва. Наш контактный телефон 415-483. Также можно по телефону бесплатной круглосуточной консультативно-диспетчерской службы 8- 800-100-07-02 и на сайте WWW.SOGAZ-MED.RU узнать любую информацию, задать вопрос, обозначить проблему.

Нелли БЕРЕЗИНА.